Gothaer

Online Kundenspiegel (OKS)
- Anzeige von (Schaden-)Dokumenten

Stand: 09_2015

KCS

Anzeige von (Schaden-)Dokumenten im OKS

Gothaer

Innendienst

Dokumente Eingang/Ausgang

Benennung mit Hilfe eines DITs

Elektronische Akte
Gothaer Index (GI)

DIT = Dokumenten-**I**nhalts-**T**yp

- Namensgebung anhand Inhalt, z.B. „Gutachten“
- Festlegung von Kriterien für die Handhabung in der EDV, z.B.
  - Verteilung in den Fachbereich
  - Bearbeitungshinweis
  - **Anzeige im OKS***

<u>Ausprägung 1:</u>
Dokument und dessen Inhalt wird im OKS angezeigt

<u>Ausprägung 2:</u>
Dokument wird im OKS angezeigt, der Inhalt lässt sich nicht öffnen

Vermittler

Anzeige im **OKS**, abhängig vom DIT

*

- Die Ausprägung eines DITs wird in einer übergreifenden Einheit nach fachlichen Vorgaben und Datenschutzbestimmungen gewählt und verwaltet
- DITs werden maschinell (z.B. maschinell erzeugter Brief) oder manuell (Brief, Email, Fax) jeweils nach fachlichen Vorgaben vergeben
- Dokumente z.B. zu Personenschäden, VIP-Partnern und reinem internen Bezug sind **grundsätzlich gesperrt** und werden im OKS nicht angezeigt
- Der Sachbearbeiter kann den Schutz eines gesperrten Dokumentes nicht aufheben; er müsste dem Dokument einen falschen DIT geben, damit es im OKS angezeigt wird